

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH
KHÁNH HÒA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BHXH-CNTT

Khánh Hòa, ngày tháng 07 năm 2021

V/v tăng cường giao dịch điện tử
trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội, Bảo
hiểm y tế

Kính gửi:

- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;
- Văn phòng, các Phòng nghiệp vụ;
- Bảo hiểm xã hội các huyện, thị xã, thành phố.

Nhằm đảm bảo phòng chống dịch bệnh Covid 19; thực hiện cải cách hành chính (CCHC); tăng cường thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT) theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh, để phục vụ tốt nhất đối với tổ chức, doanh nghiệp, người dân; đảm bảo công tác chi trả BHXH, BHYT kịp thời, an toàn đúng theo quy định. BHXH Khánh Hòa rất mong các tổ chức, doanh nghiệp, người dân quan tâm thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực BHXH, BHYT theo các nội dung sau:

1. Căn cứ để thực hiện.

Quyết định số 241/QĐ-TTg ngày 23/02/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công: Thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội.

Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021.

Quyết định số 149/QĐ-TTg ngày 22/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Công văn số 1499/UBND-KGVX ngày 01/3/2021 của UBND tỉnh về tuyên truyền, đăng ký, cài đặt và sử dụng ứng dụng Vss-ID- Bảo hiểm xã hội số.

Công văn số 4168/UBND-KSTT ngày 17/5/2021 của UBND tỉnh về thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính (TTHC), đổi mới thực hiện cơ chế một cửa và xây dựng Chính phủ điện tử phục vụ chỉ đạo điều hành.

Công văn số 5838/UBND-KSTT ngày 01/7/2021 của UBND tỉnh về thực hiện nhiệm vụ về cung cấp dịch vụ công trực tuyến và cơ chế một cửa tại các Nghị quyết của Chính phủ.

Công văn số 6176/UBND-KSTT ngày 09/7/2021 của UBND tỉnh về thực hiện các biện pháp nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa các cấp, phục vụ tốt nhất người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong thời gian phòng chống dịch bệnh Covid-19.

Công văn số 6073/UBND-KGVX ngày 07/7/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc tiếp tục triển khai một số biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh.

Công văn số 6225/UBND-KGVX ngày 12/7/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ đăng ký, cài đặt và sử dụng Vss-ID.

2. BHXH Khánh Hòa; BHXH các huyện, thị xã, thành phố (BHXH huyện) thực hiện giao dịch điện tử theo các nội dung sau:

2.1. Thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết trực tuyến mức độ 4 đối với 25 TTHC đã được công bố trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa và Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam.

a) Địa chỉ Cổng dịch vụ công quốc gia:

<https://dichvucong.gov.vn/>

b) Địa chỉ Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam:

<https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn/>

c) Địa chỉ Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa:
<https://thongtin.hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/trang-dich-vu-hanh-chinh-cong>

d) Địa chỉ trang web BHXH Khánh Hòa: <https://khanhhoa.baohiemxahoi.gov.vn/>

2.2. Tiếp tục thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực BHXH, BHYT với tất cả các đơn vị sử dụng lao động (SDLĐ), tổ chức, đại lý và cá nhân và thực hiện gửi trả kết quả bằng giấy (nếu có) qua đường bưu điện.

3. Bố trí công chức, viên chức nhận hồ sơ trực tiếp tại cơ quan BHXH đối với các trường hợp cần thiết.

3.1. Giải quyết trợ cấp BHXH một lần.

Loại chế độ này thực hiện giao dịch điện tử. Trong đó có 02 loại hồ sơ: Đơn đề nghị hưởng BHXH một lần và Sổ BHXH, người lao động gửi đến cơ quan BHXH qua đường bưu điện.

3.2. Đối với hồ sơ hoàn trả tiền BHYT hộ gia đình, BHXH tự nguyện.

Người dân liên hệ với nhân viên đại lý thu để thực hiện qua giao dịch điện tử ghi rõ số tài khoản ngân hàng của người được hoàn trả.

3.3. Trường hợp cấp lại, cấp đổi thẻ BHYT để cấp cứu hoặc điều trị bệnh kịp thời thì thực hiện giao dịch điện tử hoặc cài đặt ứng dụng Vss-ID để khám chữa bệnh BHYT thay thẻ BHYT giấy.

4. Một số lưu ý trong tiếp nhận hồ sơ khi thực hiện giãn cách xã hội theo chỉ đạo của UBND tỉnh; UBND cấp huyện.

4.1. Tạm dừng tiếp nhận hồ sơ trực tiếp của tổ chức, cá nhân tại cơ quan BHXH đối với BHXH các huyện trên địa bàn (đang xảy ra dịch, tạm cách ly, phong tỏa...). Chỉ nhận và giải quyết hồ sơ điện tử theo nội dung Điểm 2 nêu trên, hoặc tiếp nhận hồ sơ qua đường bưu điện.

4.2. Trường hợp cơ quan BHXH trên địa bàn (đang xảy ra dịch, tạm cách ly, phong tỏa...): Nếu cần thiết, người dân, người lao động có thể nộp hồ sơ đến cơ quan BHXH nơi gần nhất qua đường bưu điện.

Ví dụ: Người lao động thường trú tại Cam Lâm, có thể nộp hồ sơ qua đường bưu điện đến BHXH thành phố Cam Ranh; BHXH huyện Diên Khánh; BHXH tỉnh Khánh Hòa...

5. Cài đặt, sử dụng ứng dụng Vss-ID; mở tài khoản giao dịch điện tử cá nhân.

Ứng dụng Vss-ID cung cấp mọi thông tin liên quan về BHXH, BHYT của mỗi cá nhân; thay thế thẻ BHYT giấy để khám chữa bệnh BHYT; thực hiện mọi giao dịch với cơ quan BHXH về BHXH, BHYT qua Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa và Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam.

Các tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp cần triển khai đến toàn bộ người lao động, người dân của đơn vị và trên từng địa bàn dân cư. Cá nhân tự cài đặt cho chính mình và con mình theo hướng dẫn của cơ quan BHXH.

5.1. Hướng dẫn đăng ký tài khoản giao dịch điện tử trên ứng dụng Vss-ID tại Phụ lục 1, theo địa chỉ link:

https://baohiemxahoi.gov.vn/Publishing_Home/TaiLieuHuongDan/PL_Huongdan_dangky_tk_tren_VssID.pdf

5.2. Hướng dẫn đăng ký tài khoản giao dịch điện tử cho con, người dưới 18 tuổi trên ứng dụng Vss-ID tại Phụ lục, theo địa chỉ link:

https://baohiemxahoi.gov.vn/Publishing_Home/TaiLieuHuongDan/PL_Huongdan_dangky_tk_chuathanhnien_tren_VssID.pdf

6. Người dân thực hiện đăng ký, đóng tiền tham gia BHXH tự nguyện, tham khảo mức đóng - mức hưởng trên Web:

Đường dẫn đăng ký: <http://bhxhtn.bhxhkhanhhoa.gov.vn/>

Hướng dẫn đăng ký và đóng tiền qua internet banking, mobile banking:

<http://bhxhtn.bhxhkhanhhoa.gov.vn/About.aspx>

7. Người dân thực hiện gia hạn thẻ BHYT; tiếp tục đóng BHXH tự nguyện qua InterNet BanKing, Mobile BanKing.

Đường dẫn đăng ký :

<https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-thanh-toan-bhxh-bhyt.html>

Hướng dẫn đăng ký:

https://khanhhoa.baohiemxahoi.gov.vn:4545/File_Server_BHXH/documents/31513_PL2_HD_thanhtoan_tructuyen_BHXH_tunguyen_BHYT_HGD.pdf

8. Người hưởng chế độ BHXH thực hiện nhận tiền qua chuyển khoản, ATM.

8.1. Đối với người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đã cài đặt, sử dụng ứng dụng Vss-ID:

Thực hiện đăng nhập vào ứng dụng -> vào menu “dịch vụ công”, -> sử dụng chức năng “Thay đổi hình thức lĩnh hoặc thông tin người hưởng chế độ BHXH” để thực hiện chuyển đổi hình thức nhận lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng từ tiền mặt sang nhận theo hình thức chuyển qua tài khoản ngân hàng (ATM).

8.2. Đối với người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng chưa cài đặt ứng dụng Vss-ID:

- Cài đặt và sử dụng ứng dụng Vss-ID theo hướng dẫn tại link: https://baohiemxahoi.gov.vn/Publishing_Home/TaiLieuHuongDan/PL_Huongdan_dangky_tk_tren_VssID.pdf.

- Kết nối ứng dụng zalo theo SĐT: 0592.060.307 (Ông Hùng - BHXH Khánh Hòa), hoặc liên hệ số điện thoại cố định: 02583.827.443 để được hướng dẫn cụ thể.

8.3. Đối với người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng không sử dụng ứng dụng Vss-ID:

Kê khai theo mẫu 2-CBH (Thông báo thay đổi thông tin người hưởng) trực tiếp kê khai và nộp hồ sơ tại bưu điện nơi gần nhất để thực hiện chuyển đổi hình thức nhận lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng từ tiền mặt sang nhận theo hình thức chuyển qua tài khoản ngân hàng (ATM). Nội dung ghi trên bì thư: “Thay đổi thông tin hưởng lương hưu”, gửi về cơ quan BHXH tỉnh Khánh Hòa, địa chỉ: số 05 Huỳnh Thúc Kháng, phường Phước Tiến, Nha Trang, Khánh Hòa. *Kèm theo biểu mẫu 2-CBH.*

9. Tổ chức thực hiện

9.1. Giao giám đốc BHXH các huyện; Chánh Văn phòng, Trưởng các Phòng thuộc BHXH tỉnh thực hiện đúng, đầy đủ theo các nội dung nêu trên.

9.2. Giao BHXH các huyện theo chức năng nhiệm vụ, phân cấp quản lý thu chịu trách nhiệm chuyển văn bản này và file văn bản này đến các cấp, ngành, địa phương và các đơn vị mình quản lý; Giao từng chuyên quản thu, chuyên quản Phòng Chế độ BHXH, chuyên quản Phòng Truyền thông và Phát triển đối tượng, chuyên quản Phòng Cấp sổ, thẻ, chuyên quản Phòng Giám định BHYT của BHXH tỉnh chịu trách nhiệm chuyển văn bản này và file văn bản này đến các cấp, ngành, địa phương và các đơn vị mình quản lý. Đồng thời, điện thoại cho người phụ trách BHXH, BHYT, BHTN của đơn vị mình chuyên quản biết để thực hiện.

Tài liệu đính kèm:

- Công văn số 6225/UBND-KGVX ngày 12/7/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ đăng ký, cài đặt và sử dụng Vss-ID.

- Biểu mẫu 2-CBH.

Yêu cầu các đơn vị thực hiện theo nội dung trên. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc đề nghị các đơn vị phản ánh về BHXH tỉnh Khánh Hòa để phối hợp thực hiện:

- Phòng Công nghệ thông tin: ông Trương Quang Huy - Số điện thoại: 0975060700.

- Các Phòng thuộc BHXH Khánh Hòa; BHXH các huyện, thị xã, thành phố. Theo địa chỉ link (Mục Giới thiệu):

<https://khanhhoa.baohiemxahoi.gov.vn/Pages/default.aspx>

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc các đơn vị liên hệ về Bảo hiểm xã hội tỉnh Khánh Hòa (qua Phòng CNTT) để được hướng dẫn, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (để báo cáo);
- HĐND tỉnh (để báo cáo);
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Đồng chí Đinh Văn Thiệu - Phó CT UBND tỉnh (để b/c);
- Cổng thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa;
- Trung tâm dịch vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa;
- Sở Nội vụ;
- Liên Đoàn Lao động tỉnh;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Sở Thông tin - Truyền thông;
- Sở Lao động - Thương binh và Xã hội;
- Sở Giáo dục và Đào tạo;
- Sở Du lịch;
- Sở Công thương;
- Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - Chi nhánh KH;
- VCCI Khánh Hòa;
- Đài Phát thanh – Truyền hình Khánh Hòa;
- Báo Khánh Hòa;
- Bưu điện tỉnh Khánh Hòa;
- UBND các huyện, TX, TP;
- UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;
- Lãnh đạo BHXH tỉnh;
- Văn phòng; Các phòng thuộc BHXH tỉnh;
- Bưu điện huyện, thị xã, thành phố;
- Các Trường học trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;
- Các cơ sở khám chữa bệnh BHYT trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;
- Các Trạm y tế xã, phường trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;
- Các đại lý thu trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;
- Đăng trang Web của BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Hùng Chính