

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KHÁNH HOÀ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 7874/UBND-KGVX

Khánh Hòa, ngày 30 tháng 8 năm 2017

V/v rà soát cấp mã số bảo hiểm xã hội và  
cập nhật bổ sung thành viên hộ gia đình  
tham gia bảo hiểm y tế

BHXH TỈNH KHÁNH HÒA

Số: 3138  
Ngày: 07/9  
Chức vụ: *ƯT*

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Theo đề nghị của Bảo hiểm xã hội tỉnh tại Công văn số 866/BHXH-QLT ngày 22/8/2017 về việc triển khai rà soát cấp mã số bảo hiểm xã hội và cập nhật bổ sung thành viên hộ gia đình tham gia bảo hiểm y tế, Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

Giao các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị liên quan, trong phạm vi lĩnh vực phụ trách, phối hợp, hỗ trợ Bảo hiểm xã hội tỉnh trong việc rà soát cấp số bảo hiểm xã hội và cập nhật bổ sung thành viên hộ gia đình tham gia bảo hiểm y tế cho người dân trên địa bàn tỉnh.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị, địa phương phải kịp thời báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét theo thẩm quyền./.

(Đính kèm Công văn số 866/BHXH-QLT ngày 22/8/2017 của Bảo hiểm xã hội tỉnh).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, NN, HPN.



T.M. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Duy Bắc



BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM  
BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH  
**KHÁNH HÒA**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 866/BHXH-QLT

Khánh Hòa, ngày 22 tháng 8 năm 2017

V/v triển khai rà soát cấp mã số  
BHXH và cập nhật bổ sung thành  
viên hộ gia đình tham gia BHYT

UBND. TỈNH KHÁNH HÒA	
<b>ĐẾN</b>	Số: 17853
	Ngày: 22/8
Chuyển: <i>M</i>	Đề đảm bảo tập trung được cơ sở dữ liệu quá trình tham gia bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), bảo hiểm tai nạn lao động – bệnh nghề nghiệp (BHTNLD – BNN) của người lao động phục vụ cho giao dịch và giải quyết hồ sơ điện tử về chế độ BHXH, BHYT, BHTN cho người lao động theo Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24/12/2016 của Chính phủ quy định về giao dịch điện tử trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN và Quyết định số 595/QĐ-BHXH ngày 14/4/2017 của BHXH Việt Nam Ban hành Quy trình thu BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLD – BNN; quản lý sổ BHXH, thẻ BHYT; Quyết định số 838/QĐ-BHXH ngày 29/5/2017 của BHXH Việt Nam Ban hành Quy trình giao dịch điện tử trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN.

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa

Đề đảm bảo tập trung được cơ sở dữ liệu quá trình tham gia bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), bảo hiểm tai nạn lao động – bệnh nghề nghiệp (BHTNLD – BNN) của người lao động phục vụ cho giao dịch và giải quyết hồ sơ điện tử về chế độ BHXH, BHYT, BHTN cho người lao động theo Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24/12/2016 của Chính phủ quy định về giao dịch điện tử trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN và Quyết định số 595/QĐ-BHXH ngày 14/4/2017 của BHXH Việt Nam Ban hành Quy trình thu BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLD – BNN; quản lý sổ BHXH, thẻ BHYT; Quyết định số 838/QĐ-BHXH ngày 29/5/2017 của BHXH Việt Nam Ban hành Quy trình giao dịch điện tử trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN.

Thực hiện Thông báo số 3440/TB-BHXH ngày 14/8/2017 của BHXH Việt Nam Kết luận của Phó Tổng Giám đốc Trần Đình Liệu tại Hội nghị tập huấn quy trình nghiệp vụ, giao dịch điện tử và bộ công cụ quản lý thu, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT và để thực hiện việc rà soát cấp mã số BHXH và cập nhật bổ sung thành viên hộ gia đình tham gia BHYT cho người dân nhằm đáp ứng yêu cầu về quản lý cơ sở dữ liệu tập trung toàn quốc, BHXH tỉnh Khánh Hòa kính đề nghị UBND tỉnh quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo chính quyền các địa phương, các sở ban ngành liên quan như Sở Lao động – Thương binh và Xã hội; Sở Y tế; Sở Giáo dục-Đào tạo; Ban quản lý Khu kinh tế Vân Phong trong phạm vi, lĩnh vực phụ trách, chủ động phối hợp chặt chẽ với cơ quan Bảo hiểm xã hội trong việc rà soát cấp mã số BHXH và cập nhật bổ sung thành viên hộ gia đình tham gia BHYT cho người dân để thực hiện đúng chất lượng và tiến độ đã đề ra.

Rất mong được sự quan tâm chỉ đạo của UBND tỉnh Khánh Hòa.

(Đính kèm Thông báo số 3440/TB-BHXH ngày 14/8/2017 của BHXH Việt Nam).

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc (để b/c);
- PGĐ Lê Hùng Chính;
- Các phòng: QLT, CST, CNTT;
- Lưu: VT, QLT (02).

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC



Lê Hùng Chính

**THÔNG BÁO**

**Kết luận của Phó Tổng Giám đốc Trần Đình Liệu  
tại Hội nghị tập huấn quy trình nghiệp vụ, giao dịch điện tử  
và bộ công cụ quản lý thu, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT**

Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam tổ chức Hội nghị tập huấn quy trình nghiệp vụ, giao dịch điện tử và bộ công cụ quản lý thu, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT từ ngày 24/7/2017 đến ngày 02/8/2017 cho BHXH các tỉnh thành phố tại tỉnh Nghệ An, tỉnh Đắk Lắk, Thành phố Hồ Chí Minh do Phó Tổng Giám đốc Trần Đình Liệu chủ trì. Tham dự hội nghị có đại diện Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, đại diện các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam: Thu, Sổ - Thẻ, Trung tâm Công nghệ thông tin, Pháp chế, Thực hiện chính sách BHXH, Thực hiện chính sách BHYT, Tài chính - Kế toán, Thanh tra - Kiểm tra, Kiểm toán nội bộ; Lãnh đạo BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (viết tắt là BHXH tỉnh) và các phòng nghiệp vụ có liên quan thuộc BHXH tỉnh; Lãnh đạo Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam, Bưu điện các tỉnh, thành phố và các phòng nghiệp vụ có liên quan thuộc Bưu điện tỉnh, thành phố.

Sau khi nghe các đơn vị của BHXH Việt Nam trình bày các nội dung tập huấn và ý kiến trao đổi, thảo luận của các đại biểu tham dự Hội nghị, để triển khai đầy đủ các nội dung quy định tại Quyết định số 595/QĐ-BHXH ngày 14/4/2017; Quyết định 838/QĐ-BHXH ngày 29/5/2017; Quyết định 1599/QĐ-BHXH ngày 28/10/2016 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam; Công văn số 4027/BHXH-ST ngày 14/10/2016 của BHXH Việt Nam về việc hướng dẫn rà soát, bàn giao sổ BHXH cho người lao động đạt hiệu quả, đáp ứng được yêu cầu quản lý cơ sở dữ liệu tập trung, kết nối liên thông bộ công cụ quản lý thu, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT, giải quyết chế độ BHXH, BHYT thông qua mã số BHXH được cấp duy nhất cho từng người tham gia, được sự ủy quyền của Tổng Giám đốc, Phó Tổng Giám đốc Trần Đình Liệu kết luận:

**1. Đối với BHXH tỉnh**

- Báo cáo, tham mưu với cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương về kế hoạch triển khai các quy trình nghiệp vụ, giao dịch điện tử và bộ công cụ quản lý để tranh thủ sự ủng hộ, chỉ đạo các ngành, các cấp và đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn thực hiện đầy đủ các nội dung theo kế hoạch đảm bảo tiến độ, hiệu quả.

- Thành lập Tổ chỉ đạo (lãnh đạo BHXH tỉnh làm tổ trưởng) triển khai quy trình nghiệp vụ, giao dịch điện tử và bộ công cụ quản lý thu, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT, giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc (nếu có) trong triển khai thực hiện.

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn, triển khai quy trình nghiệp vụ, giao dịch điện tử và bộ công cụ quản lý thu, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT đối với cán bộ trong ngành, đơn vị sử dụng lao động, cơ quan quản lý đối tượng tham gia BHYT, đại lý thu, trường học, cũng như các đơn vị có liên quan hoàn thành trước ngày 31/8/2017 và báo cáo về BHXH Việt Nam (Ban Thu - Tổ công tác).

- Tổ chức tuyên truyền, thông tin dưới nhiều hình thức về mục đích, ý nghĩa của mã số BHXH cấp cho người tham gia; các nội dung mới của Quyết định số 595/QĐ-BHXH, Quyết định 838/QĐ-BHXH,... trong đó, nhấn mạnh đến một số hạn chế sẽ gặp phải trong thời gian đầu triển khai thực hiện do chuyển đổi quy trình quản lý, ứng dụng công nghệ thông tin như: bổ sung thêm thông tin người tham gia, hồ sơ xử lý có thể chậm muộn,... để người dân, đơn vị hiểu và phối hợp với cơ quan BHXH thực hiện.

- Đồng bộ dữ liệu cấp thẻ BHYT, cấp mã số BHXH cho người tham gia BHXH, BHYT từ cơ sở dữ liệu hộ gia đình với cơ sở dữ liệu quản lý thu, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT.

- Rà soát, kiểm tra hệ thống đại lý thu, nhất là hệ thống đại lý thu Bưu điện phải đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin và nhân lực đầy đủ, có chất lượng để cập nhật, tra cứu mã số BHXH khi người dân, đơn vị, cơ quan BHXH có yêu cầu.

- Thực hiện cấp mới, cấp lại thẻ BHYT theo mã số BHXH, đổi sổ BHXH (đối với trường hợp số sổ BHXH cấp trùng, cấp sai cấu trúc) đối với người tham gia BHXH, BHYT theo hướng dẫn của BHXH Việt Nam.

- Thường xuyên, tổng hợp, báo cáo khó khăn, vướng mắc và đề xuất hướng xử lý (nếu có) về BHXH Việt Nam (Ban Thu - Tổ công tác) để tổng hợp xử lý.

## **2. Đối với các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam**

2.1. Ban Thu, Ban Sổ - Thẻ, Vụ Pháp chế, Trung tâm Công nghệ thông tin có trách nhiệm:

- Lãnh đạo, cán bộ các đơn vị có tên trong Tổ công tác trực tiếp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc (nếu có) trong quá trình triển khai thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ.

- Hỗ trợ BHXH các tỉnh, thành phố trong công tác đào tạo, tập huấn, hướng dẫn, triển khai thực hiện quy trình nghiệp vụ, giao dịch điện tử và bộ công cụ quản lý thu, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT.

- Xây dựng các kênh thông tin để trao đổi, hướng dẫn và nghe phản ánh những vướng mắc, phát sinh trong quá trình thực hiện quy trình nghiệp vụ, giao dịch điện tử và bộ công cụ quản lý thu, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT.

- Đề xuất hằng tháng tổ chức hội nghị trực tuyến để đánh giá, trực tiếp tháo gỡ vướng mắc trong tổ chức triển khai quy trình nghiệp vụ và bộ công cụ quản lý thu, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT.

2.2. Ban Thu chủ trì, phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin rà soát, xây dựng tiêu chí cập nhật, cấp, hoàn thiện mã số BHXH cho người tham gia. Căn cứ các tiêu chí xây dựng, Vụ Tài chính - Kế toán hướng dẫn quản lý, sử dụng kinh phí.

2.3. Trung tâm Truyền thông, Báo BHXH, Tạp chí BHXH chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan tuyên truyền về quy trình nghiệp vụ, giao dịch điện tử và bộ công cụ quản lý, thu cấp sổ BHXH, thẻ BHYT đến các doanh nghiệp, người dân dưới nhiều hình thức.

2.4. Vụ Thi đua - Khen thưởng chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan phát động phong trào thi đua cải cách thủ tục hành chính, trong đó khuyến khích tập thể và cá nhân trong toàn Ngành có nhiều sáng kiến, giải pháp hợp lý để tổ chức triển khai, thực hiện có hiệu quả.

2.5. Các đơn vị khác: Tổ chức triển khai, phối hợp thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.

BHXH Việt Nam thông báo ý kiến kết luận của Phó Tổng Giám đốc Trần Đình Liệu tại Hội nghị tập huấn quy trình nghiệp vụ, giao dịch điện tử và bộ công cụ quản lý thu, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT để các đơn vị liên quan biết và thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Các Phó TGD (để b/c);
- Các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam;
- BHXH các tỉnh, thành phố;
- Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (để phối hợp);
- Chánh Văn phòng (để b/c);
- Lưu: VT, VP.

**TL. TỔNG GIÁM ĐỐC  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Vũ Quốc Tuấn**

