

# BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH KHÁNH HÒA



## MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG (Năm 2021)

Để thực hiện chính sách chất lượng, lãnh đạo và cán bộ, công chức, viên chức và lao động hợp đồng của cơ quan Bảo hiểm xã hội tỉnh Khánh Hòa phấn đấu thực hiện và hoàn thành các mục tiêu sau:

1. Tăng cường trách nhiệm của từng cá nhân, đơn vị đối với công tác cải cách hành chính trong tình hình mới; nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ các tổ chức và cá nhân của công chức, viên chức cơ quan Bảo hiểm xã hội.
2. Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận đầy đủ, hiểu rõ thông tin về thủ tục hành chính trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN.
3. Tăng cường giám sát việc thi hành pháp luật trong giải quyết công việc, thủ tục hành chính; đảm bảo thời hạn giao trả kết quả giải quyết hồ sơ theo đúng quy định pháp luật.
4. Triển khai chuẩn hóa thông tin dữ liệu về người nhận lương hưu, trợ cấp BHXH để kết nối thông tin chia sẻ thông tin với các tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán nhằm phục vụ chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH qua ngân hàng.
5. Đẩy mạnh việc triển khai thanh toán điện tử theo chỉ đạo của BHXH Việt Nam, phấn đấu đạt mục tiêu 67% số người nhận lương hưu, trợ cấp BHXH, mai táng phí, tử tuất... sử dụng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt ở khu vực đô thị.
6. Tiếp tục ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong hoạt động nghiệp vụ, kịp thời rà soát, cập nhật cơ sở dữ liệu tập trung đối tượng tham gia BHXH, BHYT; liên thông dữ liệu, kết nối thông tin với các sở, ngành liên quan; đẩy mạnh giao dịch điện tử, dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 theo đúng chỉ đạo, hướng dẫn và lộ trình thực hiện của BHXH Việt Nam.
7. Triển khai thực hiện có hiệu quả các chỉ đạo, hướng dẫn, nhiệm vụ do BHXH Việt Nam giao về cải cách thủ tục hành chính liên quan đến cấu phần "Nộp BHXH", góp phần thực hiện mục tiêu nâng xếp hạng chỉ số "Nộp thuế và BHXH" theo kế hoạch của BHXH Việt Nam.
8. Phấn đấu nâng cao chỉ số cải cách hành chính và mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan Bảo hiểm xã hội./.

Khánh Hòa, ngày 04 tháng 01 năm 2021

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Lê Hùng Chính**