

Số: 355/KH-BHXH

Khánh Hòa, ngày 15 tháng 3 năm 2018

KẾ HOẠCH
Công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2018

Triển khai thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính (CCHC) năm 2018 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam; Kế hoạch CCHC năm 2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa, BHXH tỉnh Khánh Hòa xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2018 như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

- Phổ biến đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp về trọng tâm triển khai và kết quả CCHC của BHXH tỉnh Khánh Hòa; nâng cao hơn nữa nhận thức và hành động CCHC trong đội ngũ CCVC và người lao động để nâng cao chất lượng và hiệu quả phục vụ nhân dân.

- Tiếp tục đưa Chương trình hành động của Tỉnh ủy, của BHXH Việt Nam về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, Chỉ thị số 12/CT-ND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh về việc triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy đi vào cuộc sống.

- Đẩy mạnh hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, đối với các nội dung trọng điểm: cải cách TTHC, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, các giải pháp hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi tốt nhất cho doanh nghiệp tham gia BHXH, BHYT, BHTN.

- Tạo điều kiện cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, các cơ quan thông tin đại chúng hiểu rõ về nỗ lực CCHC của BHXH tỉnh; giám sát việc thi hành pháp luật trong giải quyết công việc, TTHC, thái độ tinh thần phục vụ của CCVC cơ quan BHXH.

- Góp phần đạt mục tiêu phấn đấu nâng cao chỉ số CCHC và mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan BHXH.

- Góp phần tăng nhanh diện bao phủ đối tượng tham gia BHXH và mục tiêu BHYT toàn dân theo nghị quyết 21/NQ-TW của Bộ Chính trị và Quyết định 1167/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

2. Yêu cầu

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền với nhiều đổi mới về nội dung, hình thức; phối hợp với các cấp, ngành, đoàn thể liên quan và các cơ quan truyền thông trong việc tổ chức các hoạt động tuyên truyền nhằm đem lại hiệu quả cao; điều chỉnh nội

dung, phương pháp tuyên truyền cho phù hợp, hiệu quả, hướng đến sự đổi mới, dân chủ và thân thiện.

- Công tác tuyên truyền phải được tiến hành thường xuyên, liên tục, thiết thực, bám sát trọng tâm CCHC của ngành, của tỉnh và của BHXH tỉnh. Thực hiện phương châm “Mỗi CCVC, người lao động BHXH tỉnh là tuyên truyền viên CCHC”.

- Đảm bảo tính cầu thị, khách quan, minh bạch, kịp thời tổng việc tiếp nhận, xử lý, trả lời những vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức, doanh nghiệp, cơ quan báo chí.

- Tăng cường công tác tuyên truyền tư vấn tại các bộ phận tiếp nhận và trả KQTTTHC; tập trung tuyên truyền mạnh mẽ tại các cấp cơ sở, địa bàn dân cư, doanh nghiệp, các đại lý thu, đại lý chi trả; đẩy mạnh ứng dụng trực tuyến để hiện đại hóa quản lý, điều hành và phục vụ nhân dân; tăng cường hỗ trợ cho các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân về lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN.

II. Hoạt động tuyên truyền

(Kèm theo Phụ lục Kế hoạch)

III. Tổ chức thực hiện

1. Các đơn vị tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo phân công tại bảng Kế hoạch cụ thể theo đúng mục đích, yêu cầu đã đề ra;

2. Tùy theo đặc thù BHXH các huyện, thị xã, thành phố xây dựng và triển khai Kế hoạch tuyên truyền CCHC cụ thể tại đơn vị, báo cáo về BHXH tỉnh (qua Văn phòng) trước ngày 25/3/2018.

2. Các phòng nghiệp vụ, BHXH các huyện, thị xã, thành phố báo cáo kết quả thực hiện năm 2018 về BHXH tỉnh (qua Văn phòng) trước ngày 30/9/2018 để tổng hợp báo cáo BHXH Việt Nam và UBND tỉnh.

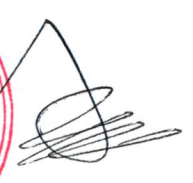
3. Thủ trưởng các đơn vị và CCVC, người lao động trong toàn đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (để b/c);
- Lãnh đạo BHXH tỉnh;
- Các phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện, thị xã, TP;
- Lưu: VT, VP(2). 

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**




Bùi Đăng An



KẾ HOẠCH

TRIỂN KHAI HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2018

(Kèm theo Kế hoạch số 355 /KH-BHXH ngày 15 tháng 3 năm 2018)

Stt	Nội dung	Thời gian (tháng)	Đơn vị chủ trì, thực hiện	Đơn vị phối hợp, thực hiện
I	Tuyên truyền CCHC cho CCVC và người lao động của đơn vị			
1	Tổ chức hội nghị phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện CCHC tại Kế hoạch CCHC năm 2018 của BHXH Việt Nam; Kế hoạch CCHC năm 2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa và Kế hoạch CCHC năm 2018 của BHXH tỉnh Khánh Hòa và các Kế hoạch liên quan đến CCHC	3/2018	Văn phòng	BHXH các huyện, TX, TP
2	Tổ chức phổ biến, quán triệt các nhiệm vụ CCHC, văn bản, quy định CCHC đến toàn bộ CCVC và người lao động thông qua ngày phổ biến giáo dục pháp luật hàng tháng, hội nghị giao ban thường kỳ	2/2018 - 12/2018	Văn phòng	Phòng TCCB; BHXH các huyện, TX, TP
3	Tổ chức công bố chỉ số và xếp hạng CCHC năm 2017, chỉ số mức độ hài lòng năm 2017, thông tin CCVC nắm rõ những mặt đã làm được, những hạn chế, yếu kém và các giải pháp phải thực hiện để khắc phục	3/2018	Phòng TN&TKQTTHC	Phòng TCCB, BHXH các huyện, TX, TP
4	Tổ chức báo cáo tình hình, kết quả CCHC, cập nhật thông tin CCHC trong hội nghị sơ kết 6 tháng, tổng kết năm	7/2018 - 12/2018	Văn phòng	Phòng TCCB; BHXH các huyện, TX, TP
5	Đưa nội dung CCHC một cách thích hợp vào công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn nghiệp vụ cho CCVC, người lao động trong đơn vị	Thường xuyên cả năm	Phòng TCCB	Văn phòng, phòng TN&TKQTTHC, BHXH các huyện, TX, TP
6	Tổ chức quán triệt, kết hợp với kiểm tra định kỳ việc chấp hành Quy chế làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả KQTTHC	2/2018 - 12/2018	Phòng TN&TKQTTHC	Phòng TT-KT; BHXH các huyện, TX, TP
7	Định kỳ hàng tháng công bố số liệu về kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, hồ sơ trễ hẹn, đánh giá nhận xét công khai các tập thể, cá nhân làm tốt hoặc phê bình xử lý các tập thể cá nhân hạn chế, yếu kém.	1/2018- 12/2018	Phòng TN&TKQTTHC	BHXH các huyện, TX, TP
8	Tổ chức ít nhất 01 đợt hướng dẫn, tập huấn các nguyên tắc và kỹ năng giao tiếp ứng xử, nghiệp vụ hướng dẫn hồ sơ cho CCVC, tại Bộ phận TN&TKQTTHC và đại lý bưu điện	3/2018 6/2018	Phòng TN&TKQTTHC	Các phòng: Chế độ BHXH, QL thu, Cấp sổ, thẻ, Giám định BHYT, KH-TC.
9	Xây dựng phiếu khảo sát, tổ chức lấy ý kiến đóng góp ít nhất 1 lần, công bố trong toàn cơ quan, đơn vị kết quả khảo sát ý kiến khách hàng có giao dịch TTHC	4/2018 - 12/2018	Phòng TN&TKQTTHC	BHXH các huyện, TX, TP



10	Kịp thời đăng tải thông tin về CCHC (kế hoạch CCHC, các KH có liên quan CCHC, chỉ số hài lòng, chỉ số CCHC, đánh giá tập thể, cá nhân làm tốt, hạn chế, báo cáo công tác CCHC...) trên Trang thông tin điện tử BHXH tỉnh; chỉ đạo CCVC, người lao động truy cập thường xuyên Cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh Khánh Hòa, Trang Web BHXH tỉnh để cập nhật văn bản, chỉ đạo, thông tin, số liệu, tình hình và kết quả cải cách hành chính	2/2018 - 12/2018	Văn phòng	BHXH các huyện, TX, TP
11	Hoàn thiện mô hình sáng kiến của BHXH tỉnh đã đạt thành tích tại cuộc thi “Mô hình sáng kiến CCHC của CCVC trẻ” lần thứ 3-năm 2017, triển khai ứng dụng rộng rãi	3/2018 – 6/2018	Phòng CNTT	Phòng Quản lý thu, cấp sổ, thẻ, Giám định BHYT
12	Gắn kết, lồng ghép tuyên truyền CCHC với các công tác khác như phổ biến giáo dục pháp luật, thông tin, truyền thông, quy chế dân chủ ở cơ sở, công tác thanh niên, công đoàn, học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và các phong trào thi đua yêu nước trong các hoạt động của Đảng, đoàn thể	Thường xuyên cả năm	Đảng bộ, CĐCS, đoàn thanh niên	Các phòng nghiệp vụ, BHXH huyện, TX, TP
II Tuyên truyền CCHC cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp				
1 Tuyên truyền thông qua giải quyết công việc, thủ tục hành chính				
1.1	Công khai đầy đủ, kịp thời và có hệ thống toàn bộ các quy định, chế độ, chính sách, TTHC về BHXH, BHYT, BHTN trên trang thông tin điện tử BHXH tỉnh	1/2018-12-2018	Văn phòng	Phòng CNTT và các phòng nghiệp vụ
	Thông báo rộng rãi, công khai địa chỉ đường dây nóng, số điện thoại, địa chỉ tư vấn, giải đáp về BHXH, BHYT, BHTN; phân công và tổ chức tiếp nhận, xử lý, trả lời người phản ánh, kiến nghị, đồng thời đăng tải công khai nội dung trả lời trên Trang thông tin điện tử	1/2018 – 12/2018	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ, BHXH huyện, TX, TP
1.2	Ban hành văn bản chỉ đạo, đơn đốc CCVC kết hợp tuyên truyền CCHC, tư vấn, hướng dẫn giao dịch điện tử, TTHC cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp khi có quan hệ công tác, giao dịch thủ tục. Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện.	2/2018-12/2018	Phòng TN&TKQTTHC	BHXH các huyện, TX, TP
1.3	Chỉ đạo CCVC làm việc tại Bộ phận TN&TKQTTHC hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp cách thức tra cứu thủ tục hành chính, tra cứu tiến độ hồ sơ, cách thức đăng ký dịch vụ chuyển phát nhanh kết quả thủ tục, nơi niêm yết và cách thức sử dụng thông tin đường dây nóng để gửi phản ánh, kiến nghị khi có vướng mắc	1/2018-12/2018	Phòng TN&TKQTTHC	BHXH các huyện, TX, TP
1.4	Chỉ đạo CCVC trực tiếp hướng dẫn giao dịch điện tử, dịch vụ tiếp nhận và trả KQTTHC qua Bưu chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; in tờ rơi hướng dẫn danh mục thủ tục và cách thức thực hiện giao dịch điện tử để cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân tại Bộ phận TN&TKQTTHC	1/2018 - 4/2018	Phòng TN&TKQTTHC	Văn phòng, các phòng nghiệp vụ
1.5	Chỉ đạo CCVC chuyên môn, CCVC tại Bộ phận TN&TKQTTHC hướng dẫn địa chỉ trang thông tin điện tử của BHXH tỉnh, Cổng thông tin CCHC tỉnh và giới thiệu các chuyên mục thiết yếu để người dân, tổ chức, doanh nghiệp truy cập khi có nhu cầu thông tin.	1/2018 - 12/2018	Phòng TN&TKQTTHC	BHXH các huyện, TX, TP
	Triển khai tin nhắn tự động thời hạn thẻ BHYT đối tượng hộ gia đình, đối tượng đóng BHXH tự nguyện	3/2018 – 4-2018	Phòng Quản lý thu	Phòng CNTT, BHXH huyện, TX, TP

1.6	Kịp thời thông báo về tiến độ giải quyết hồ sơ; thực hiện văn bản xin lỗi khi có hồ sơ trễ hẹn	Thường xuyên cả năm	Phòng TN&TKQTTHC	Các phòng nghiệp vụ, BHXH huyện, TX, TP
2	Tuyên truyền trực quan			
2.1	Tiếp tục rà soát, hoàn thiện các pano, bảng tuyên truyền trực quan về cải cách hành chính tại trụ sở cơ quan, đơn vị, tại Bộ phận TN&TKQTTHC; duy trì các khẩu hiệu: “ <i>Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước</i> ”, “ <i>Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật</i> ”; “ <i>Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí</i> ”; bổ sung các khẩu hiệu để nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức đề cao tinh thần trách nhiệm, tận tụy phục vụ nhân dân.	2/2018 - 4/2018	Văn phòng	Phòng TN&TKQTTHC BHXH các huyện, TX, TP
2.2	Thực hiện công khai thủ tục hành chính, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 thông tin đường dây nóng tại Bộ phận TN&TKQTTHC	3/2018 - 4/2018	Phòng TN&TKQTTHC	Văn phòng, BHXH các huyện, TX, TP
2.3	Lồng ghép tuyên truyền CCHC trong các cuộc thi, hội thi, hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của đơn vị	Thường xuyên cả năm	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ, BHXH huyện, TX, TP
3	Tuyên truyền thông qua tương tác, đối thoại			
3.1	Ban hành văn bản đề nghị tổ chức, doanh nghiệp, hội, hiệp hội phản ánh các khó khăn, vướng mắc về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính, về tinh thần, thái độ phục vụ của các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc.	4/2018	Phòng TN&TKQTTHC	BHXH các huyện, TX, TP
3.2	Tổng hợp và thông báo trả lời các phản ánh và công khai trên Trang thông tin điện tử	3/2018-12/2018	Phòng TN&TKQTTHC	Văn phòng, phòng CNTT; BHXH các huyện, TX, TP
3.3	Gửi phiếu lấy ý kiến tất cả tổ chức, cá nhân đến giao dịch tại Bộ phận TN&TKQTTHC, định kỳ hàng tháng tổng hợp và niêm yết công khai kết quả đánh giá của đối tượng tại Bộ phận TN&TKQTTHC, nơi đón tiếp công dân.	3/2018-12/2018	Phòng TN&TKQTTHC	BHXH các huyện, TX, TP
3.4	Tổ chức hội nghị đối thoại kết hợp với tuyên truyền CCHC với các đơn vị SDLĐ, đối thoại với người lao động tại các doanh nghiệp.	4/2018-12/2018	Phòng Khai thác và Thu nợ	Các phòng nghiệp vụ, Văn phòng; BHXH các huyện, TX, TP, các đơn vị ký QCPH
3.5	Tổ chức hội nghị đối thoại, kết hợp tuyên truyền CCHC tại các địa bàn dân cư.	2/2018 - 12/2018	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ, BHXH các huyện, TX, TP
4	Tuyên truyền thông qua mạng Internet, mạng xã hội			
4.1	Hoàn thiện chuyên mục cải cách hành chính trên trang chủ Trang thông tin điện tử của BHXH tỉnh	3/2018-5/2018	Phòng CNTT	Các phòng: TCCB, TN&TKQTTHC, Văn phòng

4.2	Thường xuyên đăng tải tin, bài về CCHC, ưu tiên thông tin, giới thiệu những cơ chế, chính sách mới, những giải pháp cải cách thủ tục hành chính và những tiện ích mới trong cung cấp dịch vụ công của BHXH tỉnh, ngành	2/2018-12/2018	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ, BHXH các huyện, TX,TP
4.3	Thực hiện đăng tải các văn bản CCHC của BHXH Việt Nam, UBND tỉnh và của BHXH tỉnh ngay sau khi được ban hành	3/2018-12/2018	Phòng CNTT	Các phòng: TCCB, TN&TKQTTHC, VP
4.4	Thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và đăng tải nội dung trả lời phản ánh, kiến nghị trên trang thông tin điện tử	2/2018-12/2018	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ, BHXH các huyện, TX,TP
4.5	Tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân tham gia nộp hồ sơ điện tử(theo hình thức lấy ý kiến qua mạng điện tử)	4/2018 - 12/2018	Phòng TN&TKQTTHC	Phòng CNTT, BHXH huyện, TX,TP
5	Tuyên truyền thông qua các cơ quan thông tấn báo chí, phương tiện truyền thanh			
5.1	Xây dựng danh mục, nội dung tuyên truyền CCHC của cơ quan, ngành, địa phương	3/2018	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ
5.2	Phối hợp với Sở Thông tin Truyền thông, Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa thống nhất xây dựng các chuyên mục, tin bài trên báo, đài	4/2018	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ
5.3	Phối hợp với Đài Truyền thanh - Truyền hình xây dựng chuyên mục cải cách hành chính phát định kỳ trên hệ thống đài truyền thanh địa phương	4/2018		BHXH các huyện, TX,TP
5.4	Cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Ban chỉ đạo CCHC tỉnh	2/2018-12/2018	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, TX,TP
5.5	Thông tin, giới thiệu mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, CCVC tiêu biểu trong CCHC	1/2018 – 12/2018	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, TX,TP
5.6	Tăng cường tuyên truyền vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực BHXH, BHYT	1/2018-12/2018	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, TX,TP
5.7	Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp về lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN đến cơ quan BHXH	Thường xuyên cả năm	Văn phòng	Các phòng nghiệp vụ; BHXH các huyện, TX,TP